

**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA  
PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj: 19/2022) obavještavam potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati na neki od sljedećih načina:

- Osobnom predajom pisanog prigovora
- Putem pošte na adresu sjedišta:

*Stalni sudski tumač*

*Tihana Gržetić Beljan*

*Juraši 3, 51 216 Viškovo*

- *Putem elektroničke pošte na e-adresu: [tihana.grzetic@gmail.com](mailto:tihana.grzetic@gmail.com)*

Pružatelj usluga obvezuje se bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora potrošača.

Pružatelj usluga obvezuje se u pisanom obliku dostaviti odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora sukladno ovoj Obavijesti jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.

U tu svrhu, molim Vas da u prigovoru koji osobno predajete ili dostavljate putem pošte, naznačite svoje ime, prezime i adresu.